



SPE Santé
Population
Environnement
Réseau de Madagascar

SPE

Réponses intersectorielles au COVID-19
Orientation pour les membres du réseau SPE

Introduction

COVID-19 est une maladie infectieuse causée par un coronavirus récemment découvert. Il est actuellement présent dans plus de 200 pays dont Madagascar. Les gouvernements, les entreprises, les systèmes de santé, les organisations, les communautés et les ménages à travers le monde se mobilisent pour y faire face. Les membres du réseau SPE a un rôle important à jouer dans cette réponse. Ce document d'orientation offre des propositions d'actions concrètes que vous pouvez prendre en tant que membres du réseau SPE.



Aperçu général sur le COVID-19

La plupart des personnes infectées par le virus COVID-19 souffriront d'une maladie respiratoire légère ou modérée et pourront se rétablir sans besoin de soutien médical. Certains ne présenteront aucun symptôme. Les personnes âgées de plus de 60 ans et celles qui ont des d'autres problèmes de santé tels que les maladies cardiovasculaires, le diabète et les problèmes respiratoires chroniques sont plus susceptibles de développer une maladie grave – entraînant parfois la mort.

Les symptômes du COVID-19 sont notamment :

- Toux sèche persistante
- Fièvre
- Difficulté à respirer

À l'heure actuelle, il n'existe aucun vaccin ni traitement spécifique pour le COVID-19. Les personnes souffrant d'une maladie grave peuvent se voir offrir de l'oxygène ou une assistance respiratoire, mais les systèmes de santé du monde entier ont du mal à répondre aux besoins de tous les patients. C'est la raison pour laquelle des mesures fortes sont prises afin de prévenir et ralentir la transmission du virus.

Le COVID-19 se propage principalement par les gouttelettes respiratoires expulsées par le nez ou par la bouche lorsqu'une personne tousse ou éternue. Le virus peut survivre sur diverses surfaces pendant plusieurs heures ou plusieurs jours. C'est pourquoi les pratiques d'hygiène de base sont autant essentielles.

Des actions simples par chaque individu peuvent aider à ralentir la propagation de la maladie, à réduire la pression sur les systèmes de santé et à sauver des vies.

Ces actions comprennent :

- Eviter de toucher votre visage
- Ne pas serrer la main des autres
- Laver régulièrement vos mains avec de l'eau et du savon
- Couvrir le nez et la bouche lorsque vous toussiez ou éternuez
- Rester à la maison autant que possible
- Eviter les déplacements / voyages non indispensables
- Maintenir une distance d'au moins 1 mètre de toute personne extérieure à votre ménage (c'est ce qu'on appelle « la distanciation sociale »)
- Aider les plus vulnérables - les personnes âgées, les femmes enceintes et celles qui ont des problèmes de santé sous-jacents - à rester à la maison à tout moment
- Vous confiner à la maison (c'est ce que'on appelle « l'auto-isolément ») avec tous les membres de votre ménage pendant 14 jours si quelqu'un développe des symptômes - éviter le contact avec tous les autres personnes pendant cette période de confinement pour éviter de propager le virus
- Appeler une ligne d'assistance médicale pour obtenir de l'aide si vous développez une maladie grave - ne pas voyager pour vous rendre dans un établissement sanitaire, sauf avec l'avis ou l'invitation d'un médecin

Comment le réseau SPE répond-il au COVID-19 ?

Le réseau SPE répond au COVID-19 de différentes manières :

- Nous transmettons des informations de haute qualité sur le COVID-19 du Gouvernement de Madagascar à tous les membres du réseau SPE en temps opportun
- Nous produisons des conseils techniques et des outils de sensibilisation communautaire pour soutenir les réponses intersectorielles au COVID-19 par les membres du réseau SPE
- Nous proposons régulièrement des webinaires aux membres du réseau SPE pour se connecter, échanger des mises à jour et générer des idées pour répondre ensemble au COVID-19
- Nous assurons le suivi de l'impact du COVID-19 sur les opérations des membres du réseau SPE (programmes de santé, moyens de subsistance et conservation) ainsi que les communautés
- Nous suivons les réponses intersectorielles des membres du réseau SPE, rassemblant les données et les histoires et l'apprentissage pertinent, se préparant à les communiquer à l'extérieur aux principales parties prenantes le cas échéant
- Nous coordonnons avec le Ministère de la Santé Publique et les principaux partenaires de santé pour assurer la continuité des services de santé essentiels, y compris la planification familiale dans tous les sites de partenariat SPE
- Nous suivons des réponses des acteurs humanitaires et informons les membres du réseau SPE à ce sujet pour faciliter une collaboration le cas échéant
- Nous adaptons nos méthodes de travail en fonction des conseils du Gouvernement de Madagascar :
 - ▶ Travailler à domicile
 - ▶ Migrer vers l'utilisation de plateformes en ligne pour toutes nos réunions, formations et échanges d'apprentissage
 - ▶ Faire progresser les priorités adaptées au travail à domicile, y compris les tâches de gestion des données et des connaissances

Comment votre organisation peut-elle répondre ?

Les membres du réseau SPE sont particulièrement bien placés pour répondre au COVID-19 en aidant les communautés rurales les plus vulnérables de Madagascar à comprendre cette pandémie qui est en évolution rapide, à adopter tôt des mesures préventives, à se protéger et à sortir de cette crise avec une résilience accrue.

Collectivement, nous avons l'expérience de la réponse à d'autres maladies infectieuses à Madagascar, notamment la rougeole et la peste. Nous avons déjà travaillé ensemble pour renforcer les systèmes de santé, les canaux de communication et les chaînes d'approvisionnement. Nous avons de solides structures de mobilisation communautaire en place avec des agents de santé communautaire, des membres du comité de gestion local et des chefs de village très engagés.

Le moment est venu de tirer parti de ces atouts et de nous mobiliser pour répondre à ce nouveau défi. Les partenariats SPE intersectoriels nous permettront non seulement de nous assurer que les communautés sont pleinement informées sur le virus mais qu'elles comprennent aussi les principales mesures de santé publique à poursuivre. Ces partenariats nous permettront également de fournir un soutien à 360° aux communautés dont les moyens de subsistance, la sécurité alimentaire et la capacité de s'engager dans des initiatives de gestion des ressources naturelles sont susceptibles d'être fortement touchés par le COVID-19.

De la protection de votre propre personnel à la mobilisation des communautés, vous pouvez envisager de prendre l'une des mesures suivantes. L'équipe du réseau SPE est là pour soutenir et amplifier vos efforts !



Actions générales pour toutes les organisations

Méthodes de travail

- ▶ Permettre / encourager / demander à votre personnel de travailler à domicile autant que possible
- ▶ Explorer / piloter / mettre en œuvre de nouvelles façons de connecter vos équipes et de tenir des réunions virtuellement à l'aide de plateformes en ligne
- ▶ Évitez tout déplacement non indispensable allant des centres urbains vers les communautés rurales avec un accès limité aux services de santé

Partage d'information

- ▶ Partager des informations et des conseils de haute qualité sur le COVID-19 à tout votre personnel - la situation officielle et les mises à jour politiques du Gouvernement de Madagascar vous seront régulièrement transmises par le réseau SPE
- ▶ Diffuser les informations sur la santé publique et les messages clés sur le COVID-19 aux communautés en utilisant des méthodes qui démontrent et respectent la distanciation sociale - des outils officiels de sensibilisation du Ministère de la Santé Publique et du réseau SPE seront partagés avec vous pour faciliter ces efforts

Où les bureaux / sites de terrain restent ouverts selon les conseils du gouvernement

- ▶ Assurez-vous que tous les bureaux et équipements sont nettoyés régulièrement avec du désinfectant
- ▶ Assurez-vous qu'un désinfectant à base d'alcool ou des installations de lavage des mains avec du savon et de l'eau sont disponibles, et encouragez tout votre personnel à se laver les mains régulièrement
- ▶ Minimiser les réunions en personne et renforcer l'importance de la distanciation sociale au travail
- ▶ Demander au personnel de rester à la maison si lui-même ou un membre de sa ménage présente des symptômes

Actions plus approfondies pour les acteurs SPE

Coordination opérationnelle

- ▶ Communiquer avec vos partenaires pour planifier et coordonner les actions que vous pouvez prendre ensemble
- ▶ Tendre la main aux agents de santé communautaires et aux membres des comités de vigilance dans les communautés où vous travaillez, confirmer qu'ils ont reçu une formation adéquate, identifier les lacunes en matière de leurs capacités ou les moyens par lesquels vous pouvez soutenir leurs efforts
- ▶ Si vos programmes réguliers de conservation / moyens de subsistance se poursuivent, identifier les moyens d'intégrer les messages de santé publique à ces activités
- ▶ Former le personnel chargé de la conservation / des moyens de subsistance pour soutenir la réponse au COVID-19, le cas échéant, en s'appuyant sur les compétences existantes autant que possible (par exemple, le personnel de sensibilisation environnementale pourrait être formé de manière croisée pour diffuser les messages de santé publique, les collecteurs de données écologiques pourraient être formés de manière croisée pour aider dans le suivi des symptômes et cas suspects)



Réponse au niveau communautaire

- Imprimer des outils de sensibilisation communautaire produit par le Ministère de la Santé Publique et le réseau SPE
- Soutenir les membres des comités de vigilance, les agents de santé communautaire et le personnel de conservation / moyens de subsistance à :
 - ▶ Diffuser des informations de santé publique validées tout en démontrant et respectant la distanciation sociale (par exemple, de grandes affiches bien espacées près des vendeurs de produits de première nécessité, des visites à domicile des ménages avec respect de la distanciation, des annonces par radio ou mégaphone, des appels ou des messages téléphoniques)
 - ▶ Renforcer les normes sociales positives autour des pratiques préventives, dissiper toute stigmatisation potentielle et les idées fausses sur la maladie, faites des rappels sur les actions de santé publique nécessaires le cas échéant
 - ▶ Travailler avec les structures communautaires existantes (par exemple, les comités de gestion locaux, les groupes villageois d'épargne et de crédit, les groupes de moyens d'existence) pour diffuser les messages sur la santé publique
 - ▶ Veiller à ce que tous les ménages aient accès au savon et à l'eau pour se laver les mains régulièrement, surveiller la disponibilité du savon à travers les chaînes d'approvisionnement
 - ▶ Encourager les personnes vulnérables (âgées de plus de 60 ans, enceintes ou souffrant de problèmes de santé sous-jacents) à rester à la maison à tout moment si cette action conforme aux conseils du gouvernement, s'assurer que des systèmes de soutien familial soient en place pour la nourriture et les autres produits de première nécessité

Réponse au niveau du système de santé

- Soutenir les membres des comités de vigilance, les agents de santé communautaires et le personnel de conservation / moyens de subsistance à :
 - ▶ Identifier et suivre les personnes présentant des symptômes à une



distance sûre, introduisez toutes les données pertinentes dans les systèmes gouvernementaux le cas échéant

- ▶ Encourager les personnes présentant des symptômes à utiliser les lignes d'assistance médicale nationales, aidez-les et tous les membres de leurs ménages à s'auto-isoler conformément aux consignes du gouvernement
- ▶ Suivre les protocoles gouvernementaux pour la gestion communautaire des cas suspects, en utilisant des voies de référence pour ceux qui ont besoin des soins médicaux avancés
- Soutenir le transport d'urgence des cas graves vers des établissements de santé avancés si cela est approprié et faisable

Continuité des services de santé essentiels

- Communiquer avec le Ministère de la Santé Publique et les principaux partenaires de santé sur les plans de contingence / continuité pour les services de santé essentiels (la planification familiale, les contraceptifs à longue durée d'action, la santé maternelle et infantile, la prise en charge intégrée des maladies de l'enfant au niveau communautaire, etc) dans vos sites de partenariat SPE - des mises à jour régulières sur ces plans vous seront également fournies par le réseau SPE
- Offrir un soutien logistique aux chaînes d'approvisionnement médical et au transport des prestataires de services de santé si cela est approprié et faisable

- Communiquer tout changement prévu dans la disponibilité des services de santé aux communautés dans vos sites d'intervention en temps opportun

Impacts multisectoriels

- Surveiller les impacts du COVID-19 sur les moyens de subsistance, la sécurité alimentaire et la capacité des communautés à continuer de s'engager dans la gestion des ressources naturelles
- Identifier les structures communautaires existantes ou les nouvelles initiatives des acteurs humanitaires / du secteur privé qui peuvent être renforcées pour soutenir les communautés
- Surveiller la sécurité de vos sites d'intervention, les flux d'argent au niveau communautaire (argent mobile, microcrédit, etc) et la disponibilité des produits essentiels
- Renforcer les groupes villageois d'épargne et de crédit / les comités de gestion locaux, identifier les moyens de poursuivre les activités prioritaires tout en respectant la distanciation sociale
- Envisager de fournir des fonds d'urgence / d'autres protections sociales par le biais de structures communautaires locales appropriées avec des partenaires spécialisés
- Collaborer avec les acteurs du secteur privé pour soutenir les liens commerciaux continus pour les produits générateurs de revenus essentiels (par exemple les algues, les légumes, les clous de girofle, etc) dans la mesure du possible
- Renforcer les initiatives existantes de diversification des moyens de subsistance pour accroître la résilience des ménages aux chocs de marché
- Surveiller tout changement dans les modes d'utilisation des ressources naturelles, envisager de soutenir les mesures locales de gestion adaptative le cas échéant
- Gardant à l'esprit le potentiel d'augmentation de la violence sexiste / domestique en raison d'ordres de rester à la maison, assurer une sensibilisation sur les lignes d'assistance nationales pour la violence domestique et les systèmes de soutien à distance

Principes directeurs

Les actions énumérées ci-dessus représentent un menu de suggestions parmi lesquelles chaque organisation peut choisir en fonction de ses capacités, de son contexte et des besoins communautaires. Cette liste pourrait être mise à jour au fur et à mesure de la progression de la pandémie et de l'émergence de meilleures pratiques au sein du réseau SPE. Veuillez partager vos expériences et apprentissage avec l'équipe du réseau SPE afin que nous puissions les documenter et partager avec les autres membres du réseau.

Nous proposons également quelques grands principes directeurs pour éclairer ces efforts :

- Prioriser la santé et la sécurité de votre personnel à tout moment, en s'engageant avec les partenaires et les communautés d'une manière qui respecte toujours la distanciation sociale et minimise le risque de transmission du virus
- Réaliser des analyses rapides de la situation et des parties prenantes à l'aide de communications à distance (appels téléphoniques, messages, emails) pour concevoir votre réponse
- Aligner vos actions avec les consignes du gouvernement, et utiliser uniquement des outils de sensibilisation communautaire validés par le Ministère de la Santé Publique
- Appliquer le principe de précaution, promouvoir le plus tôt possible la distanciation sociale et d'autres mesures préventives
- Protéger et faire progresser les droits conformément à la charte de qualité SPE, en veillant à garantir un accès continu aux services de santé de base pour tous les membres des communautés ainsi qu'un soutien spécialisé ciblant les plus vulnérables
- Mobiliser toutes les équipes au sein de votre organisation, poursuivre la formation croisée et le redéploiement du personnel dans des rôles adaptés si cela est approprié et faisable
- Collaborer avec vos partenaires existants et les nouveaux acteurs pour une réponse véritablement holistique, allant au-delà de la santé pour prendre en compte les impacts sur les moyens de subsistance / la conservation / les relations entre les sexes

- Renforcer les structures communautaires existantes, soutenir les initiatives locales et la résilience

Suivi de nos contributions, apprentissage et expériences

L'équipe du réseau SPE rassemblera des données quantitatives et qualitatives venant des membres du réseau tout au long de cette crise afin de saisir la contribution d'une approche SPE pour répondre aux défis multidimensionnels auxquels sont confrontées les communautés en raison du COVID-19.

Nous encourageons tous les membres du réseau à commencer à suivre ces indicateurs simples maintenant :

- Nombre de membres des communautés / personnel / agents de santé communautaires formés pour répondre au COVID-19
- Nombre d'outils de sensibilisation affichés / diffusés
- Nombre d'activités de sensibilisation réalisées (par exemple, visites à domicile)



- Nombre de cas suspects suivis et pris en charge pour l'auto-isolément
- Nombre / proportion de points de prestation de services de santé réguliers toujours actifs

Nous vous encourageons également à collecter (d'une manière qui respecte la distanciation sociale) et à partager les comptes de la réponse de votre organisation au COVID-19, y compris les courtes mises à jour textuelles, les témoignages communautaires, les photos et les rapports sur les leçons apprises.

Cela nous permettra de documenter la valeur d'une approche intersectorielle pour répondre à cette crise, de rassembler l'apprentissage et de promouvoir des pratiques à fort impact qui soutiennent la résilience des communautés - non seulement pour sauver des vies mais aussi pour renforcer les moyens de subsistance et continuer à conserver les écosystèmes tout au long de cette urgence de santé publique.

Merci pour votre participation et bon courage !





Des femmes et des enfants défilent pour participer à une initiative de plantation d'arbres avant l'époque du COVID-19



SPE

Santé

Population

Environnement

Réseau de Madagascar

www.spemadagascar.org